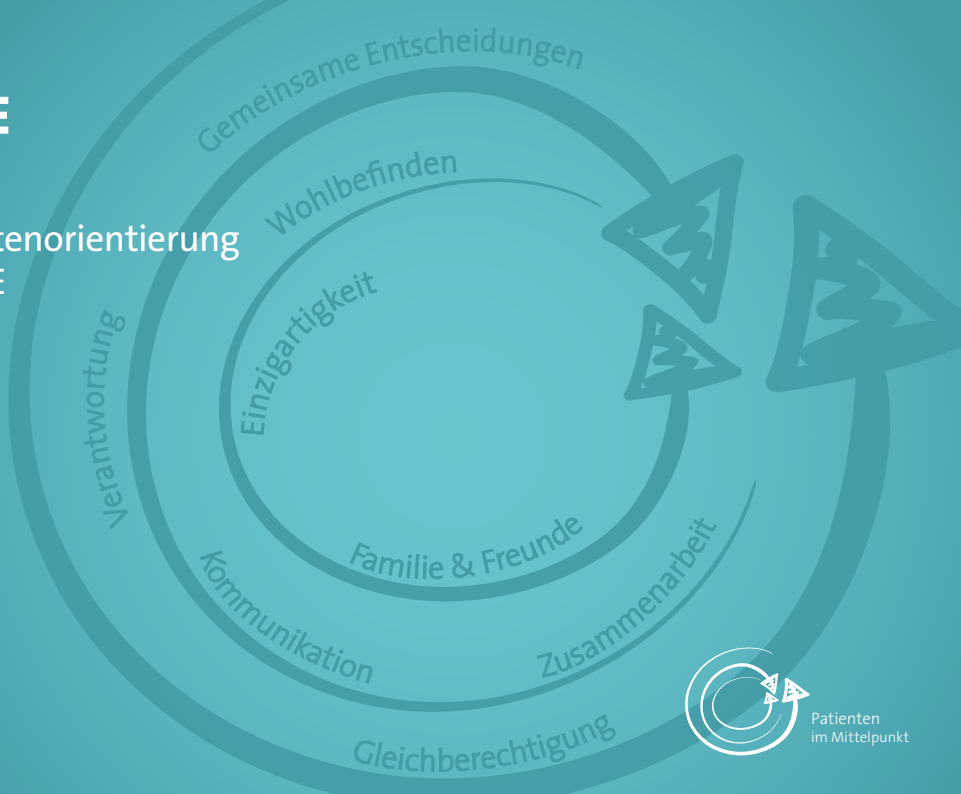


Patientenorientierung im UKE



Patienten im Mittelpunkt

Patientenorientierung ist fester Bestandteil des Konzernleitbildes des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE). Unser Handeln richten wir an den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten aus.



Patientenorientierte Grundhaltung

Jeder **Mensch ist einzigartig** und die jeweiligen **Lebensumstände** können sehr unterschiedlich sein. Das berücksichtigen wir bei der Behandlung. Wir legen Wert auf ein **vertrauensvolles Miteinander**. Die **patientenorientierte Haltung** der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des UKE ist durch Wertschätzung, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft geprägt.

Konkrete Handlungen und Maßnahmen

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des UKE, legen Wert auf eine **angemessene und unterstützende Kommunikation**. Patientinnen und Patienten erhalten **individuell angepasste Informationen** über ihre Erkrankung und die Behandlungsmöglichkeiten. Es wird eine **gleichberechtigte Zusammenarbeit** zwischen dem Behandlungsteam und den Betroffenen angestrebt. Uns ist wichtig, **Entscheidungen zur Behandlung gemeinsam zu treffen**, wenn dies von Patienten- oder Angehörigenseite gewünscht ist. Wir unterstützen Patientinnen und Patienten, einen **verantwortungsvollen und aktiven Umgang** mit ihrer Erkrankung und der Behandlung zu finden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des UKE kümmern sich gleichermaßen um das **körperliche und seelische Wohlbefinden** der Patientinnen und Patienten. Wir unterstützen Patientinnen und Patienten darin, **ergänzende Angebote** (z. B. Selbsthilfegruppen, Sport- und Bewegungsangebote) zu nutzen. Auch beziehen wir **Familienangehörige und Freunde** auf Wunsch der Patientinnen und Patienten ein.

Rahmenbedingungen

Die Behandlung im UKE organisieren wir so, dass wir den bestmöglichen **patientenorientierten Behandlungsrahmen** schaffen (z.B. Abstimmung von Terminen, Absprache zwischen Behandlern). Die sichere und professionelle Behandlung und Pflege unserer Patientinnen und Patienten steht für uns an erster Stelle. Das UKE unterstützt eine **respektvolle Zusammenarbeit** und ein **gemeinsames Verantwortungsbewusstsein** der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Dieses Konzept der Patientenorientierung basiert auf wissenschaftlichen Erkenntnissen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite: www.uke.de/patientenorientierung.

