

## Nach Ihrem Besuch

Nach dem Besuch wird der zuständige Arzt die erhobenen Laborbefunde sichten, beurteilen und falls notwendig weitere Tests oder Untersuchungen veranlassen, genetische Befunde können bis zu drei Wochen lang dauern. Wir bitten Sie daher um etwas Geduld. Anschließend erstellen wir einen auf Sie individuell zugeschnittenen Therapieplan und schicken diesen in der Regel an den überweisenden Arzt. **In dringenden Fällen wird sich der Arzt direkt mit Ihnen in Verbindung setzen.** Wir bitten Sie daher, auf korrekte Kontaktdaten bei uns zu achten und von vorherigen Nachfragen abzusehen.

Soll der Brief an einen anderen Empfänger statt an Ihren behandelnden Arzt gesendet werden, geben Sie uns bitte Bescheid und hinterlassen Sie bitte die entsprechenden Kontaktdaten bei uns.



## Der Arztbrief

Unsere Ärzte verfassen für Ihren überweisenden Arzt einen Brief, in dem sie eine Therapie empfehlen, diese erläutern und auf Nebenwirkungen hinweisen. Der Brief gibt außerdem Auskunft über etwaige Nachsorge oder geplante Kontrolluntersuchungen sowie Rezeptempfehlungen, die im Zusammenhang mit Ihrer endokriner Erkrankung stehen.

## Ihre Hausärztin/Ihr Hausarzt

Ihre Hausärztin/ Hausarzt übernimmt...

- die Kontrolle von auffälligen, jedoch nicht endokriner Laborparametern oder Befunden
- die **Ausstellung von Rezepten** im Zusammenhang mit nicht endokriner Vorerkrankungen
- die Ausstellung von Überweisungsscheinen, falls Sie bei uns erneut vorstellig werden sollen

Sollten Sie wieder vorstellig bei uns werden, verabreden Sie bitte dafür einen Termin am Tresen gleich im Anschluss an Ihren ersten Besuch.



## Unsere Kontaktdaten

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf  
Endokrinologische Ambulanz  
Hauptgebäude O10, Erdgeschoss, Flur 1, Tresen 1A  
Martinistraße 52, 20246 Hamburg

### So erreichen Sie uns

Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, auf die Ansage zu achten und die entsprechende Taste zu drücken

Montags bis freitags 8 bis 16 Uhr

Telefon: + 49 (40) 7410-20901

Telefax: +40 (40) 7410 - 40126

### Öffnungszeiten der Endokrinologischen Ambulanz

Montags bis donnerstags 8 bis 15.30 Uhr

Freitag 8 bis 12.30 Uhr

### Ihr Weg zu uns

Die endokrinologische Ambulanz befindet sich im Hauptgebäude O10, Erdgeschoss, Flur 1, Tresen 1 A. Bitte folgen Sie den blauen Schildern oder nutzen Sie zu Ihrer Orientierung die Information im Foyer von O10.



Kleiner Wegweiser

## Endokrinologische Ambulanz im UKE

Für Patientinnen, Patienten und ihre Angehörigen

## Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige,

als Botenstoffe in unserem Körper steuern Hormone wichtige Körperfunktionen wie zum Beispiel Durst oder Hunger, unsere Reaktionen bei Stress oder unser Wachstum. Geraten Hormone außer Balance, sind meist auch die Organe betroffen, die Hormone produzieren. Die Diagnostik und Behandlung von endokrinen Erkrankungen wie etwa der Hirnanhangs-, der Schild-, der Bauchspeicheldrüse, der Nebenniere oder der geschlechtshormonproduzierenden Organe erfordern daher Zeit und Erfahrung. Unser Team aus interdisziplinären Fachärztinnen und Fachärzten klärt gemeinsam mit unserem hausinternen Speziallabor mögliche Ursachen der Erkrankung umfangreich ab und erarbeitet einen konkreten und individuellen Therapieplan. Dabei nehmen wir uns viel Zeit für die Beratung, damit Sie Ihre Erkrankung besser verstehen und bewältigen können. Als Tochterunternehmen des UKE verfügen wir über ein großes Netzwerk an klinischen und niedergelassenen Experten sowie Selbsthilfegruppen. Mit den vorliegenden Informationen möchten wir Ihnen einen ersten Einblick in den Behandlungsablauf in unserer Ambulanz geben. Wir verstehen uns als Ihr Partner, der Therapiewege vorschlägt und Unterstützung anbietet. Dabei ersetzen wir Ihren Hausarzt nicht – sondern ergänzen seine Therapie im Sinne einer optimalen Behandlung für Sie. Wir hoffen, dass wir Ihren Aufenthalt in unserer endokrinologischen Ambulanz so angenehm wie möglich gestalten können und wünschen Ihnen alles Gute auf Ihrem Genesungsweg.



Mit freundlichen Grüßen,

Prof. Dr. Jens Aberle  
Ärztlicher Leiter des Fachbereichs Endokrinologie,  
Diabetologie, Adipositas und Lipide

## Was Sie bei uns erwartet

Jede Patientin, jeder Patient bei uns wünscht sich eine individualisierte, persönliche Beratung oder einen kurzfristigen, außerplanmäßigen Termin bei starken Beschwerden. Bitte haben Sie daher Verständnis, dass es auch mal zu Wartezeiten kommen kann.

Wenn Sie einen Termin in unserer Endokrinologischen Ambulanz wahrnehmen, beachten Sie bitte folgendes:

- Bitte essen Sie vor Ihrem Termin und nehmen Sie vor allem ausreichend Flüssigkeit zu sich. Sollte es in Ausnahmefällen erforderlich sein, dass Sie nüchtern sein müssen, **weisen wir Sie vorher darauf hin**.
- Sofern Sie regelmäßig Medikamente einnehmen müssen, ist es wichtig, den behandelnden Arzt hierüber zu informieren. Idealerweise legen Sie hierfür einen aktuellen Medikamenteneinnahmeplan vor. Falls dieser nicht vorhanden ist, können Sie alternativ auch Ihre Medikamente einschließlich der Schmerzmedikamente für den Bedarfsfall mitbringen.
- Gerne kann eine Person Ihres Vertrauens Sie zu Ihrem Termin begleiten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Therapieräume in erster Linie für unsere Patienten zur Verfügung stehen.
- Sollte bei Ihnen an einem gesonderten Termin eine spezielle endokrinologische Testung angeordnet werden, so bringen Sie bitte ausreichend Zeit mit. Diese Form der Diagnostik kann bis zu drei Stunden dauern.

## Was Sie mitbringen sollen

Bitte bringen Sie bei Ihrem ersten Besuch in der Endokrinologischen Ambulanz folgendes mit:

- **Krankenversichertenkarte** und einen gültigen Ausweis
- einen für das laufende Quartal **gültigen Überweisungsschein**
- sämtliche krankheitsrelevanten **Befunde**, die außerhalb des UKE erstellt wurden
- Nachweis für die Befreiung von der Rezeptzuzahlung (sofern zutreffend)
- Aktuelle Telefon- bzw. Handynummer, unter der wir Sie tagsüber erreichen können

Hinweis für privat versicherte Patienten: Statt der Krankenversichertenkarte benötigen wir den Personalausweis, Reisepass oder Führerschein, also ein Dokument mit aktuellem Foto.



## Wenn Sie bei uns sind

1. Bitte desinfizieren Sie sich aus hygienischen Gründen sowohl vor als auch nach Ihrem Besuch der Endokrinologischen Ambulanz Ihre Hände. Desinfektionsmittelspender stehen Ihnen in ausreichender Zahl an verschiedenen Stellen der Ambulanz zur Verfügung.
2. Nach der Anmeldung am Tresen nehmen Sie bitte im Wartebereich Platz.
3. Die behandelnde Kollegin/der behandelnde Kollege wird Sie aufrufen, mit Ihnen im Behandlungszimmer eine Anamnese bzw. ein Gespräch führen, falls notwendig eine Sonografie durchführen oder weitere Untersuchungen veranlassen.
4. In der Regel erfolgt danach die Blutabnahme.
5. Sofern keine weitere Anweisung von dem behandelnden Kollegen erfolgt ist, können Sie nach der erfolgten Blutentnahme nach Hause gehen.
6. Sofern wir zu einem gesonderten Termin bei Ihnen spezielle Funktionstests durchführen, führt Sie jemand vom Pflegepersonal in ein entsprechendes Zimmer. Die zuständige Ärztin/der zuständige Arzt wird mit Ihnen nach einem Aufklärungsgespräch und mit Vorliegen Ihres schriftlichen Einverständnisses die Testsubstanz spritzen bzw. verabreichen. Speziell geschultes Pflegepersonal wird Ihnen danach in regelmäßigen Abständen Blutproben entnehmen. Die Testungen nehmen im Normalfall etwa zwei Stunden in Anspruch.
7. Bei uns finden zeitgleich mehrere Spezialsprechstunden statt. Daher bitten wir um Verständnis, wenn es zu Wartezeiten kommt.