



Patienteninformation rund um Ihren Aufenthalt

Herzlich Willkommen

Inhalt

- 3 Ihre Aufnahme
- 4 Ihr Aufenthalt
- 5 Ihr Tagesablauf
- 6 Ihre Operation
- 7 Nach Ihrer Operation
- 8 Ihr Besuch ist uns willkommen
- 9 Ihre Entlassung
- 10 Checkliste für Ihren Aufenthalt

Unsere Pflegekräfte heißen Sie herzlich auf der Station willkommen und führen nach Ihrer Ankunft ein kurzes Aufnahmegespräch durch. Sie möchten von Ihnen wissen, wie Sie mit Ihrer Krankheit umgehen, welche Unterstützung Sie wünschen und wie wir Sie am besten begleiten können. Ihre behandelnden Ärzte werden Ihnen Ihre offenen Fragen zu Ihrem Aufenthalt und Ihrer Behandlung beantworten.



Die Vorbereitung auf eine notwendige Operation inklusive eines Anästhesiegesprächs findet in der Regel bereits ambulant statt. Je nach Art und Umfang des Eingriffs, der bei Ihnen geplant ist, werden am Aufnahmetag eventuell noch zusätzliche Untersuchungen durchgeführt. Wir bitten Sie im Falle geplanter Untersuchungen auf Ihrem Zimmer zu bleiben oder sich bei den Pflegekräften abzumelden, wenn Sie die Station zu einem Ausflug auf den Patientenboulevard im zweiten Stock des Hauptgebäudes oder zu einem Spaziergang auf dem grünen Gelände des UKE verlassen wollen. Da Untersuchungen oft „auf Abruf“ erfolgen, können sich Ihre Termine gelegentlich verändern.

Ihr Aufenthalt

Einzel- oder Doppelzimmer im UKE-Hauptgebäude, die ein eigenes Duschbad, große Fenster und einen Parkettboden haben, werden ihr Zuhause für die Zeit bei uns sein.

Jedes Krankenbett verfügt über ein Patiententerminal, an dem Sie bequem vom Bett aus fernsehen, telefonieren, im Internet surfen und E-Mails schreiben, sowie Radiohören und Patienteninformationen abrufen können.



Sie können auch mit Ihrem eigenen Smartphone oder Laptop kostenlos im Internet surfen. Die Verbindung erfolgt über das WLAN „UKE_freeWiFi“ und wird bei längerer Inaktivität automatisch getrennt. Sie ist auf die Dauer von 24 Stunden begrenzt. Sie müssen sich danach erneut verbinden.

Ihr Tagesablauf

Der Tag in unserem Klinikum beginnt meist gegen 7 Uhr. Ihre zuständige Pflegekraft unterstützt Sie bei Bedarf bei Ihren morgendlichen Aktivitäten und händigt Ihnen Ihre Medikation aus.

Notwendige Untersuchungen und Therapien beginnen ab 8 Uhr und können den ganzen Tag über stattfinden. Wenn Sie für Untersuchungen oder operative Eingriffe nüchtern bleiben müssen, wird die Pflegekraft Sie darüber informieren.

Frühstück ab 8 Uhr und Abendessen ab 17.30 Uhr werden durch unsere Versorgungsassistenten individuell nach Ihren Wünschen am Büfettwagen für Sie vorbereitet. Sollten Sie diätetische Kost benötigen oder Nahrungsunverträglichkeiten haben, erhalten Sie speziell für Sie zubereitetes Essen aus der Diätküche. Ihr Mittagessen gegen 12.30 Uhr können Sie aus der reichhaltigen Speisekarte auswählen.

Ab etwa 13.30 Uhr kommen die Pflegekräfte des Spätdienstes auf die Station. Nach dem Informationsaustausch, der sowohl bei Ihnen im Zimmer als auch im Dienstzimmer der Station stattfinden kann, wird sich Ihre zuständige Pflegekraft für den Nachmittag bei Ihnen vorstellen. Bei ihr können Sie sich gern erkundigen, ob noch Untersuchungen oder Therapien am Nachmittag für Sie vorgesehen sind. Genauso wie am Morgen erhalten Sie bei Bedarf Unterstützung bei der Abendtoilette. Ab etwa 21 Uhr kommt die Pflegekraft für den Nachtdienst auf die Station und wird schauen, ob für eine erholsame Nacht alles vorbereitet ist. Ab etwa 6.30 Uhr wird unser Nachtdienst wieder durch die Pflegekräfte des Frühdienstes abgelöst.

Die ärztliche Visite findet in der Regel am Vormittag statt. Manchmal nehmen daran auch angehende Ärzte, Pflegekräfte und Physiotherapeuten teil, da der praktische Unterricht für die Studierenden und Auszubildenden sehr wichtig ist. Wenn Sie das stören sollte, teilen Sie es bitte dem behandelnden Arzt oder Ihrer Pflegekraft mit.

Ihre Operation

Am Morgen des OP-Tages verzichten Sie nach dem Duschen bitte auf Make-up und das Eincremen mit Körperlotion. Nagellack muss auch entfernt werden. Hilfsmittel wie Brille, Zahnersatz, Hörgerät, Kontaktlinsen, Prothesen und ähnliches lassen Sie bitte auf der Station.

Bitte ziehen Sie das extra bereit gelegte Patientenhemd und die Einmalunterwäsche an. Etwa 45 Minuten vor der Operation werden Sie in den OP-Bereich gebracht. Dort nehmen Sie eine OP-Schwester oder ein OP-Pfleger in Empfang und bereiten Sie für die Operation vor.

Trotz bester Planung können sich Operationstermine kurzfristig verschieben, weil wir neben dem geplanten Operationsprogramm auch Notfälle aufnehmen und behandeln. Wir bemühen uns, dass dieses nur selten geschieht, können es aber nicht immer vermeiden und bitten schon jetzt um Ihr Verständnis

Nach Ihrer Operation

Nach der Operation werden Sie, solange es nötig ist, im Aufwachraum versorgt. Danach geht es zurück auf die Station. Nach einigen aufwändigeren Operationen werden Sie zunächst auf einer Überwachungsstation des UKE betreut. Auch hier ist täglicher Besuch durch Ihre Angehörigen während der intensivmedizinischen Besuchszeiten möglich.

Wann immer Sie nach der Operation Schmerzen spüren, sprechen Sie uns bitte sofort an. Schmerzen müssen nicht sein! Im Gegenteil: Schmerzfreiheit begünstigt den Heilungsprozess.

Nach Ihrer Operation sind Physiotherapie, Thromboseprophylaxe, Ernährungsberatungen und Schulungen mögliche Behandlungsbausteine.

Unser Sozialdienst berät Sie kompetent zu allen Fragen der Versorgung, Rehabilitation und häuslichen Pflege.

Patienten, die wegen einer Tumorerkrankung operiert worden sind, bieten wir eine psychoonkologische Betreuung an. Bitte scheuen Sie sich nicht, dieses Angebot zu testen und in Anspruch zu nehmen.



Ihr Besuch ist uns willkommen

Besuch können Sie jederzeit von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr erhalten. Erwarten Sie Besuch außerhalb dieses Zeitraumes, ist dies gern nach Rücksprache mit der Pflegekraft möglich.

Im Verlauf des Vormittags finden oft pflegerische und medizinische Maßnahmen statt, so dass wir Ihren Besuch zeitweilig aus dem Zimmer bitten müssen.

Für Gespräche mit Angehörigen oder Freunden besonders geeignet sind unsere Aufenthaltsräume auf den Stationen oder das Café im zweiten Stock des UKE-Hauptgebäudes. Wenn Sie die Station verlassen möchten, sprechen Sie dies vorher mit Ihrer zuständigen Pflegekraft ab.

Empfangen Sie Ihren Besuch auf Ihrem Zimmer, das Sie sich mit einem weiteren Patienten teilen, so sprechen Sie Besuche zu ungewöhnlichen Zeiten bitte ab.



Ihre Entlassung

Vor der Entlassung führt Ihr zuständiger Arzt sowie Ihre Pflegekraft ein Abschlussgespräch mit Ihnen und übergibt Ihnen eine Ausfertigung des Arztbriefes. Einen weiteren Arztbrief übersenden wir Ihrem behandelnden Arzt.

Wir suchen das Gespräch mit Ihrem Arzt, um eine gute Betreuung auch nach Ihrer Entlassung zu erreichen. Gern stehen wir für Rückfragen zur Verfügung. Nutzen Sie dafür bitte die Kontaktnummer, die in Ihrer Patientenmappe steht.



Checkliste für Ihren Aufenthalt

Papiere und medizinische Befunde (soweit vorhanden)

- Krankenkassenkarte
- Telefonnummer und Anschrift Ihrer Krankenkasse
- Kostenübernahme der Krankenkasse
- Einweisungsschein Ihres Hausarztes
- Untersuchungsbefunde zur aktuellen Erkrankung, z. B. Blutbefunde, Röntgenaufnahmen o. ä.
- Aktuelle und vollständige Medikamentenliste
- Allergiepass
- Impfpass
- Diabetikerausweis
- Röntgenpass
- Blutgruppenausweis
- Implantatausweis
- Kontaktdaten Ihrer Angehörigen
- Patientenverfügung (bzw. Kontaktdaten des Notars)

Kleidung und anderes

- bequeme Kleidung
- Schlafanzug oder Nachthemd
- je ein paar Hausschuhe und feste Schuhe
- Bademantel
- ausreichend Unterwäsche und Socken
- Kopfhörer für das Patiententerminal
(diese können Sie auch bei uns käuflich erwerben)

Körperpflege

- Zahnbürste und Zahnpasta
- Rasiersachen
- Shampoo, Seife und Deodorant
- Kamm, Bürste
- Artikel für Damenhygiene

Medikamente und Hilfsmittel

Wenn Sie regelmäßig Medikamente einnehmen, bringen Sie diese gern in der Originalverpackung und mit dem Beipackzettel mit, damit wir die entsprechenden Medikamente für den stationären Aufenthalt über unsere Apotheke für Sie bestellen können.

Denken Sie auch an Hilfsmittel, die Sie benötigen: Rollator, Brille, Zahnersatz, Absauggerät, CPAP-Atemgeräte und anderes. Packen Sie Batterien mit ein, z. B. für Ihr Hörgerät.

Bitte beachten Sie, dass das UKE für Schmuck und andere Wertgegenstände keine Haftung übernimmt, lassen Sie diese bitte zu Hause.

Unsere Stationen erreichen Sie unter:

Station 3F

Gebäude Ost 10, Nordturm, 3. Obergeschoß
Telefon: (040) 7410 - 23421, Fax: (040) 7410 - 40072

Station 3G

Gebäude Ost 10, Nordturm, 3. Obergeschoß
Telefon: (040) 7410 - 27911, Fax: (040) 7410 - 44510

Station 3H

Gebäude Ost 10, Nordturm, 3. Obergeschoß
Telefon: (040) 7410 - 23411, Fax: (040) 7410 - 46972

Station 5b

Gebäude Ost 10, Südturm, 5. Obergeschoß
Telefon: (040) 7410 - 23911, Fax: (040) 7410 - 46522

Weitere Informationen unter: www.uke.de