

Liebe Patient:innen, Angehörige und Mitarbeiter:innen

wir sind zwei ehrenamtliche Ombudspersonen, die im Hauptberuf als Richter, Referenten und als Mediatoren arbeiten. Die Kontaktaufnahme mit uns ist am einfachsten telefonisch oder per E-Mail. Wir hören Ihnen zu und dann sehen wir gemeinsam weiter.

Unser Selbstverständnis

Wir sind als Ombudspersonen für Sie alle da, als Patient:in, Mitarbeiter:in, als Arzt oder Ärztin, Angehörige oder für Ihr Team.

Wir sind

ehrenamtlich berufen und keine Angestellten des UKE, daher

- unabhängig,
- vertraulich und verschwiegen,
- unparteiisch vermittelnd,
- juristisch ausgebildet aber keine Rechtberater; denn dafür ist ausschließlich die Anwaltschaft (www.rak-hamburg.de) und die ÖRA (www.hamburg.de/oera) zuständig.

Wir haben die Chance,

- mit allen direkt sprechen zu können,
- in Konflikten neutral zu mediiieren,
- insbesondere die Patient:innenperspektive aber auch andere Sichtweisen in diverse Gremien einzubringen und
- mit allen Stellen und Personen zu kooperieren.

Wir hören Ihnen zu,

- besuchen Sie oder verabreden uns mit Ihnen im UKE, wenn es notwendig ist,
- beraten Sie zu möglichen Verfahrensschritten,
- tragen Ihr Anliegen weiter, wenn Sie dies wünschen und
- helfen praktisch und unbürokratisch.

Nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Monika Hartges | Arne Bräuner

Ombudspersonen im UKE
Gebäude W29, Eingang links
Raum 9



Telefon: 040/ 7410 - 55384

FAX: 040/ 7410 - 56685

E-Mail: ombudspersonen@uke.de