



Gesundheitskompetenz im digitalen Zeitalter – Was ich als Patient:in wissen sollte

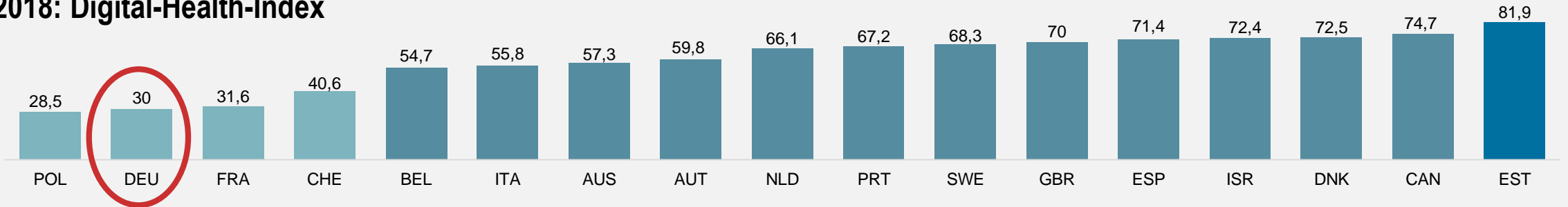
Dr.PH Lennert GRIESE (Universität Bielefeld, Hertie School, Berlin)

Patient:innenseminar: Hilft mir Dr. Google? – Digitale

Gesundheit für Patient:innen | Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf Universitäres | Transplantations Centrum | 18.04.2023

Deutschland in der digitalen Aufholjagd

2018: Digital-Health-Index



Bertelmann Stiftung 2018

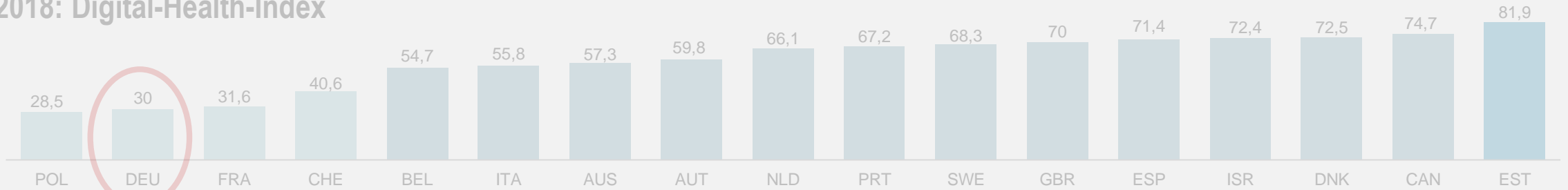
„Deutschlands Gesundheitswesen hängt in der Digitalisierung um Jahrzehnte zurück. Das können wir nicht länger verantworten. Deshalb machen wir einen Neustart“

Bundesgesundheitsminister Prof. Karl Lauterbach

Deutschland in der digitalen Aufholjagd

Digitalisierungsgesetze

2018: Digital-Health-Index



Bertelmann Stiftung 2018



Digitale Anwendungen in Deutschland

ePA, E-Rezept & Co.



**Elektronische
Patientenakte
(ePA)**



E-Rezept



DiGA/DiPA



**Telemedizin/Video-
sprechstunde**

Digitale Anwendungen in Deutschland

Die elektronische Patientenakte (ePA)



- Seit **Januar 2021** durch alle gesetzlichen Krankenversicherungen angeboten.
- Verfügbar als **App auf dem Smartphone/Tablet** und für **stationäre** Endgeräte.
- Bisher: **freiwillige Nutzung** der ePA durch Versicherte („Opt-in“ Lösung).
- Bisher: **Dokumentenablage** und **Verwaltung** (z.B. von Arztbriefen, Befunden).
- Geplante **Erweiterung**: Ablage/Übermittlung weiterer Dokumente, wie der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, Laborbefunde und des E-Rezepts.
- Versicherte sollen entscheiden, wem sie **Zugriff gewähren** und welche Dokumente gespeichert werden.

Digitale Anwendungen in Deutschland

Das E-Rezept



- Seit **Sommer 2022** kann das E-Rezept in (Zahn-)Arztpraxen und Krankenhäusern genutzt werden, vorausgesetzt die technischen und organisatorischen Voraussetzungen sind erfüllt.
- **Wege zum E-Rezept:**
 1. Per App „**Das E-Rezept**“
 2. Per **elektronischer Gesundheitskarte** (eGK)
 3. (Per **Ausdruck** in der Praxis)
- **Einführung** des E-Rezept per eGK-Verfahren verzögert sich. Voraussichtlich erst ab **Sommer 2023** möglich.

Digitale Anwendungen in Deutschland

Telemedizin/Videosprechstunde



- Angebot grundsätzlich durch **alle** Praxen/Ärzt:innen möglich. **Ausnahme:** Labormedizin, Nuklearmedizin, Pathologie, Radiologie.
- Psychotherapie: **persönlicher Erstkontakt** erforderlich.
- Die **Kosten** werden von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen.
- Die **technische Verbindung** läuft über einen zertifizierten Videodienstanbieter.
- Was wird **durchgeführt?** Ärztliche Gespräche zur Beratung und Abklärung, Einzel- und Gruppenpsychotherapie aber auch bsplw. Tumor- oder Fallkonferenzen sind möglich.

Digitale Anwendungen in Deutschland

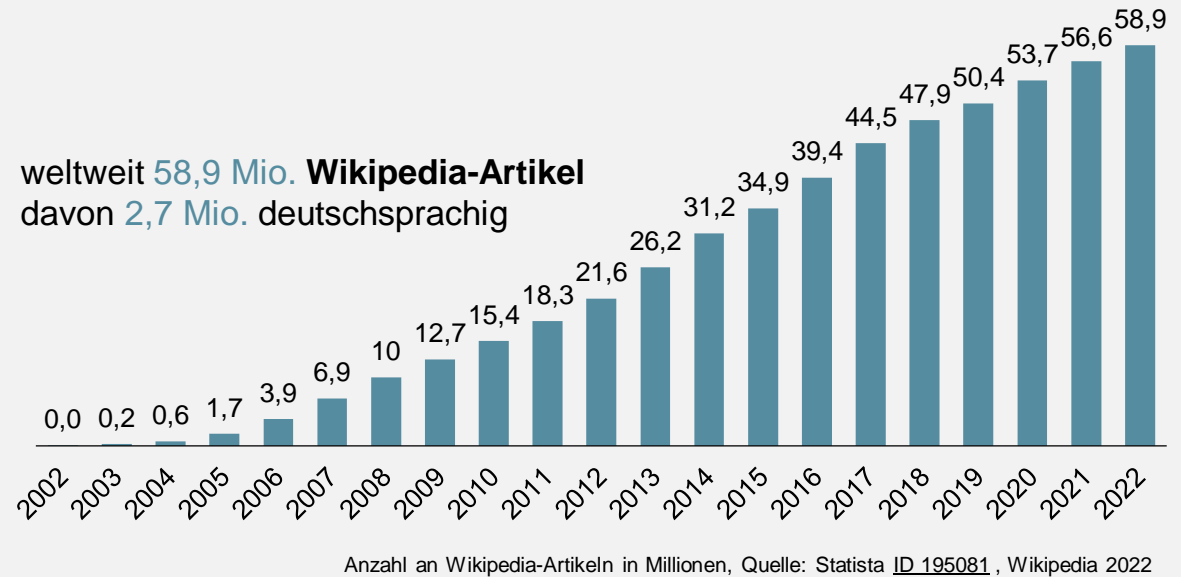
Die „App auf Rezept“ DiGA



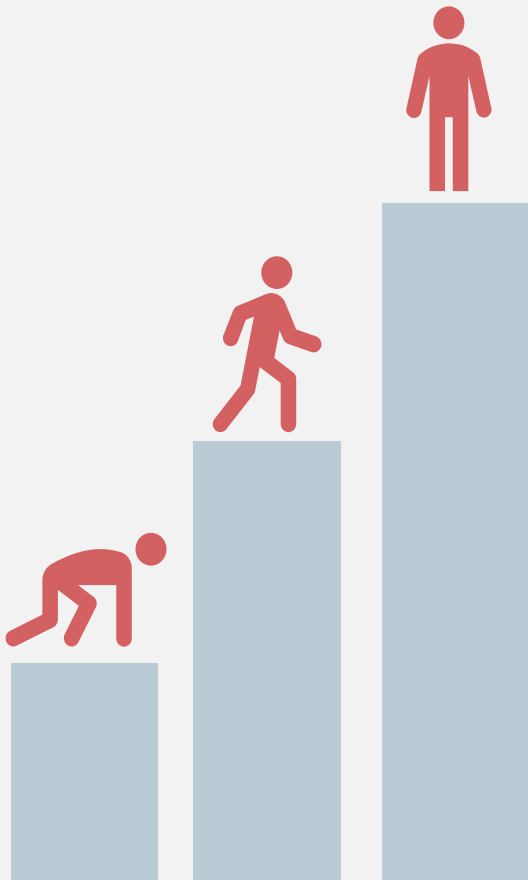
- Unterstützt die **Erkennung, Überwachung, Behandlung, Linderung** oder **Kompensierung** von Krankheiten/Einschränkungen durch Patient:innen oder gemeinsam mit Leistungserbringer:innen.
 - Verschreibung bereits seit **Oktober 2020** durch Ärzt:innen bzw. Psychotherapeut:innen möglich.
 - Voraussetzung für **Kassenfinanzierung**: erfolgreiches Bewertungsverfahren durch das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM).
- DiGAs werden um **„digitale Pflegeanwendungen“** (DiPAs) ergänzt.

Die digitale Transformation eröffnet neue Chancen, stellt aber zugleich neue Anforderungen an Patient:innen

- Rasch wachsende Bedeutung und Zahl digitaler **Anwendungen und digitaler Informationen**.
- Zugleich Zunahme an Fehl-, Falsch- und gezielter Desinformation = „**Infodemie**“.
- **Gesundheitskompetenz**, richtiger: kritische digitale Gesundheitskompetenz **erhält immer größeren Stellenwert**.



Warum wird (digitale) Gesundheitskompetenz immer wichtiger? – Wandel der Patient:innenrolle



- Patient:innen werden nicht mehr nur als passive Rezipienten professionellen Handelns gesehen, sondern als **mündige, aktiv handelnde und informierte** Mitgestalter:innen ihrer Gesundheit und Versorgung.
- Zugleich: Patient:innen benötigen **mehr Wissen, Fähigkeiten und Kompetenz**, diese neue Rolle auszufüllen und ihre Mitbestimmungs- und Gestaltungsmöglichkeiten wahrzunehmen.
- Dies macht (digitale) **Gesundheitskompetenz** notwendig.

Warum wird Gesundheitskompetenz immer wichtiger?



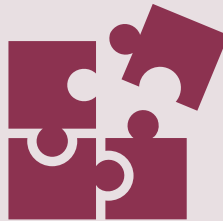
Digitale Transformation
des Gesundheitswesens



„Infodemie“ wachsende Flut
an Informationen



Wandel der
Patient:innenrolle



Steigende Relevanz (digitaler)
Gesundheitskompetenz

Gesundheitskompetenz: erweiterte Definition



Finden



Verstehen

Gesundheitskompetenz basiert auf Literalität und umfasst (...) die **Fähigkeit** von Menschen, **Gesundheitsinformationen** in unterschiedlicher (**auch digitaler**) Form **zu finden, zu verstehen, zu beurteilen und anzuwenden**, um im Alltag in gesundheitsrelevanten Bereichen Urteile fällen und Entscheidungen treffen zu können.

(nach Sørensen et al. 2012, S. 3; Übersetzung durch J. Pelikan/ K. Ganahl)



Beurteilen



Anwenden

Persönliche Fähigkeiten
und Fertigkeiten

Gesundheits-
kompetenz

Anforderungen und
strukturelle
Rahmenbedingungen

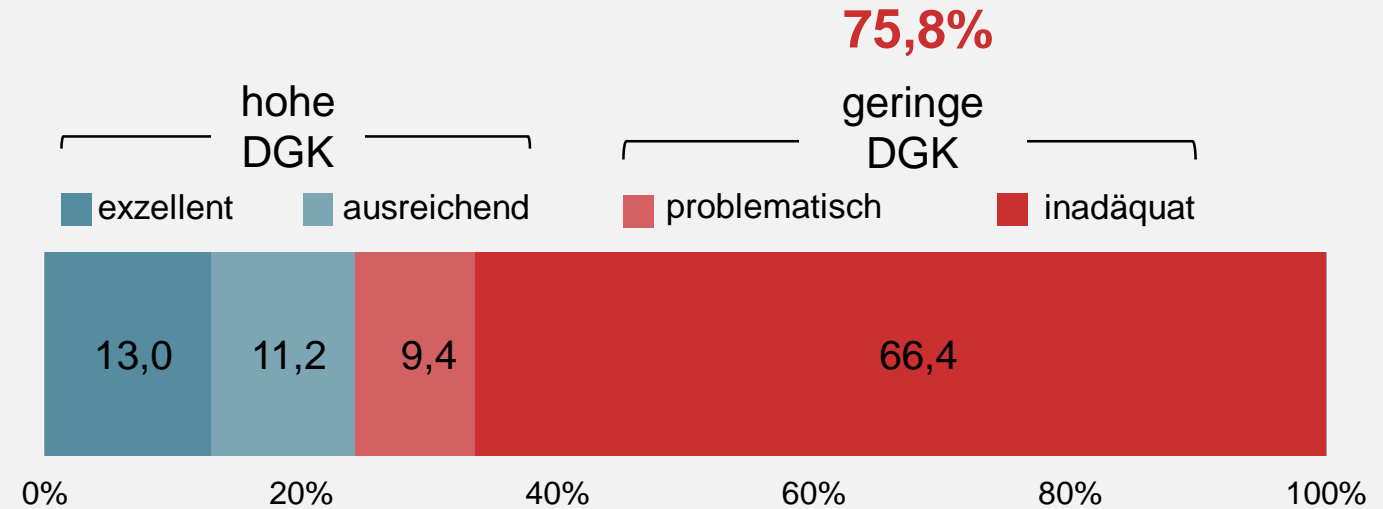
vgl. Parker (2009)



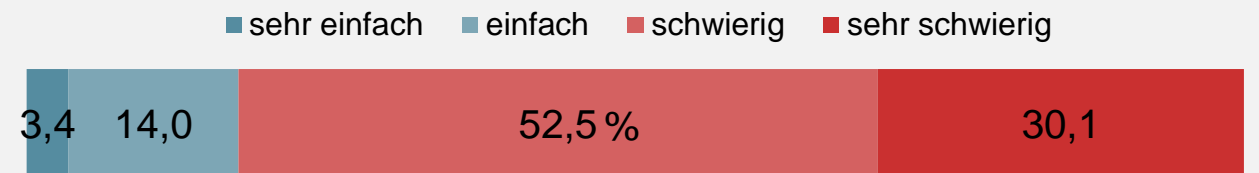
Wie steht es um die digitale Gesundheitskompetenz?

Digitale Gesundheitskompetenz in Deutschland

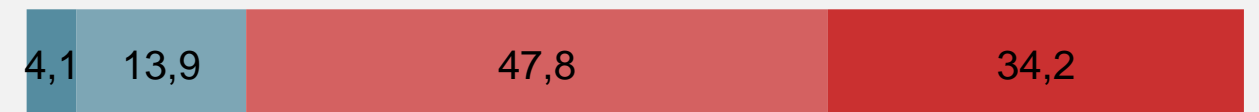
- Sehr **hoher Anteil** an geringer digitaler Gesundheitskompetenz. Die digitale Gesundheitskompetenz ist **geringer** als die allgemeine Gesundheitskompetenz (58,8% geringe GK).



DGK4 **Beurteilen**, wie vertrauenswürdig die gefundenen Informationen sind

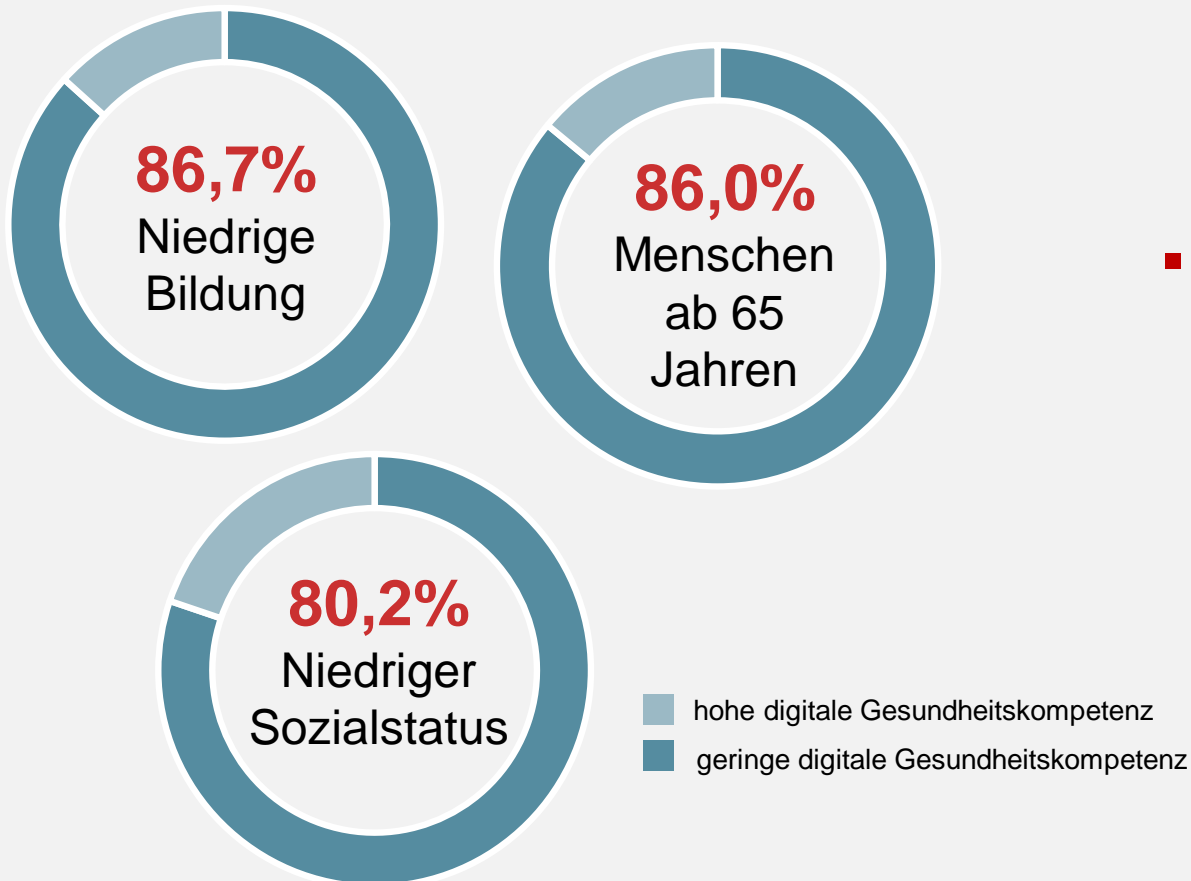


DGK5 **Beurteilen**, ob hinter den angebotenen Informationen kommerzielle Interessen stehen



Digitale Gesundheitskompetenz

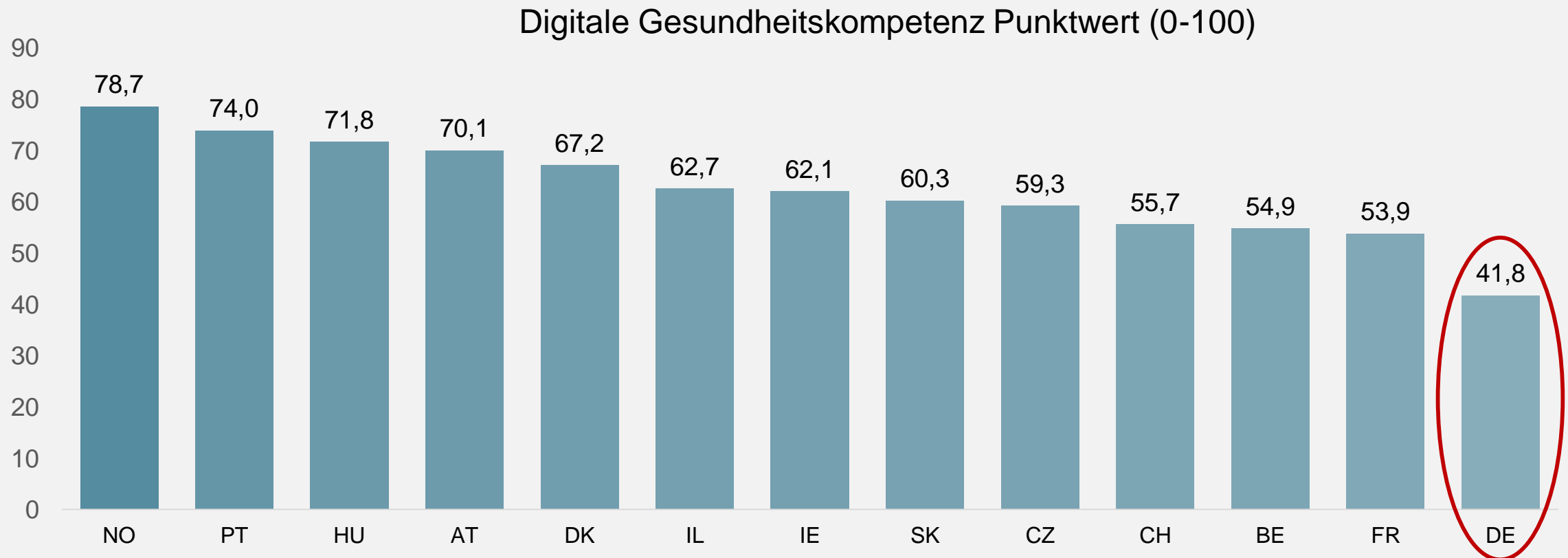
Einzelne Bevölkerungsgruppen



- Besonders Menschen mit niedriger Bildung, im höheren Alter und mit niedrigem Sozialstatus verfügen über eine geringe digitale Gesundheitskompetenz.

Digitale Gesundheitskompetenz im internationalen Vergleich

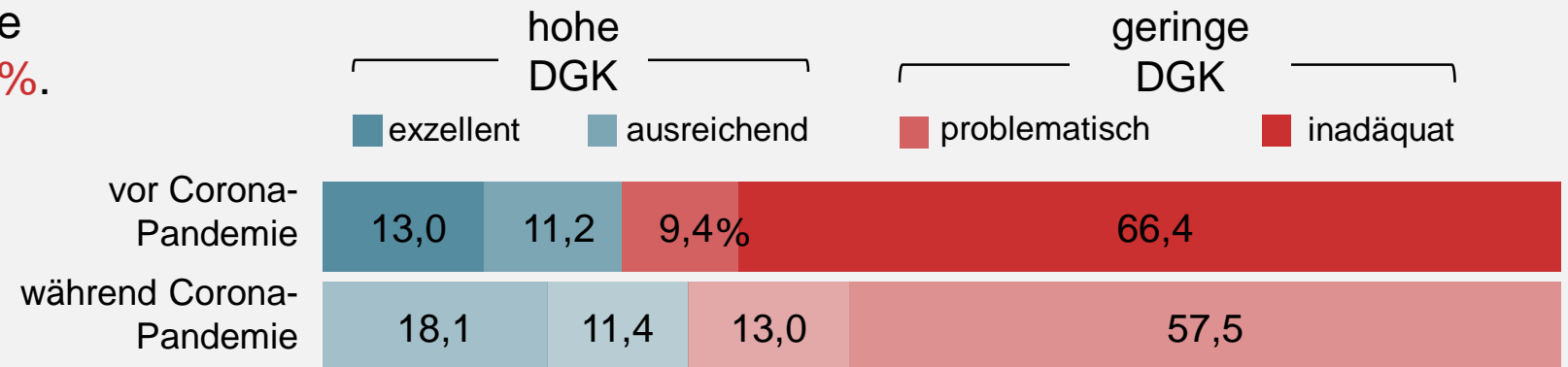
Digitale Gesundheitskompetenz-Scores in Ländern des HLS₁₉



DGK vor und während der Corona-Pandemie

Vergleich der Erhebungen HLS-GER 2/HLS-GER 2'

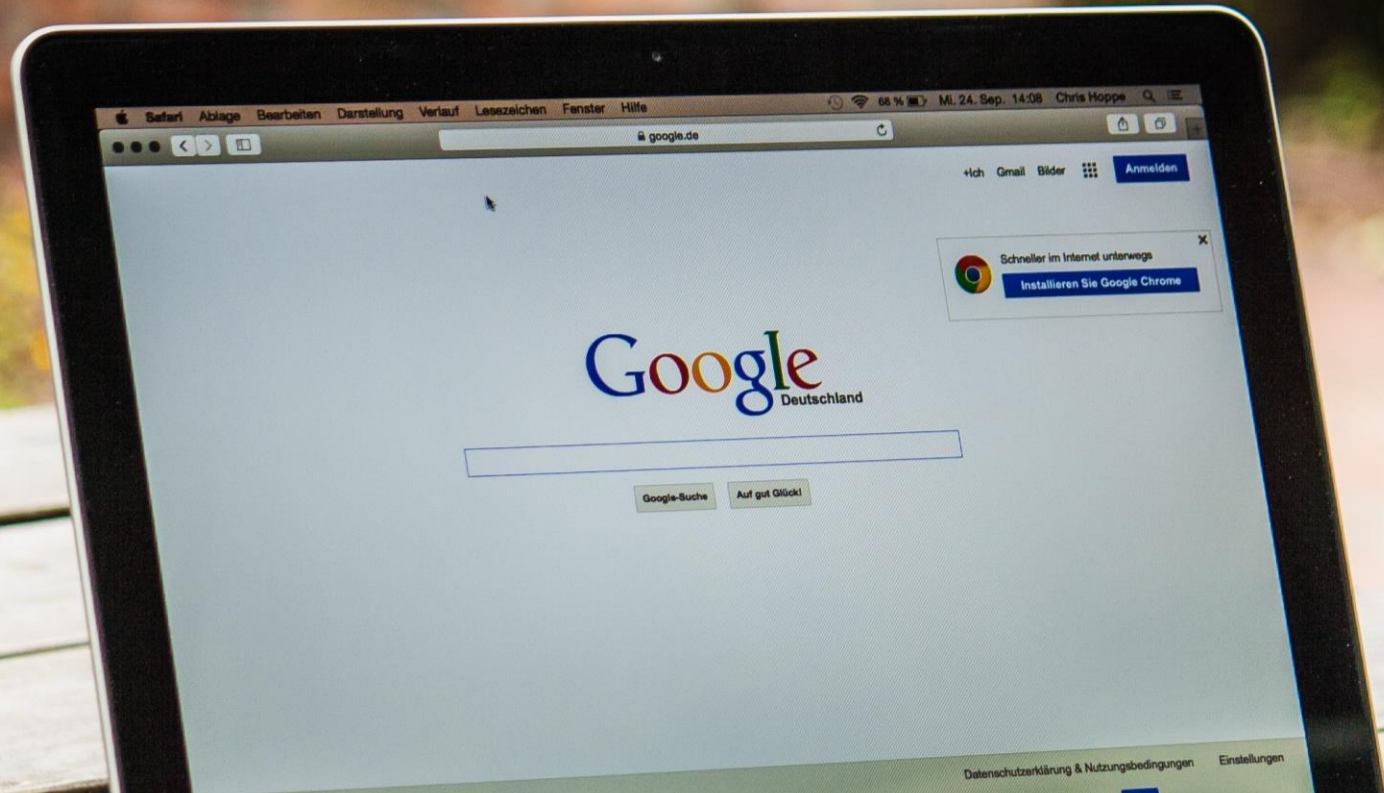
- Verbesserung der DGK während der Corona-Pandemie. Geringe DGK sinkt von **75,8% auf 70,5%**.



Was ist auf Ebene des Gesundheitssystems zu tun?

(Digitale) Gesundheitskompetenz bedarf angesichts der aktuellen Entwicklungen dringend **größerer Aufmerksamkeit** und eines breiten **systematischen Vorgehens**:

- *Intensivierung der Förderung der (digitalen) Gesundheitskompetenz durch systematische **Informationskampagnen** und evidenzbasierte, **zielgruppenspezifische Maßnahmen**.*
- *Verbesserung der **Qualität** von Gesundheitsinformationen – besonders der Auffindbarkeit, **Vertrauenswürdigkeit**, **Beurteilbarkeit** und Nutzerfreundlichkeit.*
- *Strukturelle Verankerung von (digitaler) Gesundheitskompetenz durch Ermöglichung **gesundheitskompetenter Gesundheitssysteme, Organisationen** und **Professionen**.*



Was ich als Patient:in tun kann

Gesundheitsinformationen gezielt suchen

Was zeichnet gute Gesundheitsinformationen aus?



„Dass sie auf dem **aktuellen Stand des Wissens** (Evidenz) beruhen, die nötige Information enthält, die Patient:innen benötigen, **verständlich** und **neutral**, z.B. frei von kommerziellen Interessen sowie dort **verfügbar** sind, wo man sie braucht.“

Nach Koch 2020



Verlässliche Informationsangebote für Patient:innen

Gesundheitsinformation.de

- **Wer?** Informationsportal des Instituts für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG).
- **Was?** breites Themenspektrum für erkrankte und gesunde Bürger:innen. Soll helfen, Vor- und Nachteile von Behandlungsmöglichkeiten und Angebote der Gesundheitsversorgung besser zu verstehen.
- **Wie?** Allgemeine und ausführlichere Informationen (Infotexte, aggregierte Studienbefunde, Erklärvideos, Quiz, Glossar). **Entscheidungshilfe** als interaktives PDF-Formular.
- **Was noch?** Stellt zudem Bewertungshilfen, z.B. **Checklisten** für „gute“ Gesundheitsinformationen im Internet bereit.

The image shows a screenshot of the website [gesundheitsinformation.de](https://www.gesundheitsinformation.de). The page features a search bar with the text "Hier finden Sie Antworten auf Ihre Fragen:" and a "Finden" button. Below the search bar, there is a grid of health topics categorized under "Gesundheit und Krankheit" and "Gesundheitswesen und Versorgung".

Wie finde ich gute Gesundheitsinformationen im Internet?

Alle Themen von A bis Z

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Gesundheit und Krankheit

- Allergien
- Atemwegserkrankungen
- Augen, Nase, Ohren
- Diabetes
- Drüsen und Hormonstörungen
- Fortpflanzung und Geburt
- Fraugesundheit
- Harnwegs- und Nierenerkrankungen
- Hautkrankheiten
- Herz-Kreislauf-Erkrankungen
- Infektionen und Immunabwehr
- Kindergesundheit
- Krebs
- Männergesundheit
- Muskel- und Gelenkerkrankungen
- Psyche, Gehirn und Nerven
- Stoffwechselstörungen
- Sucht
- Verdauungsstörungen
- Zähne und Zahnfleisch

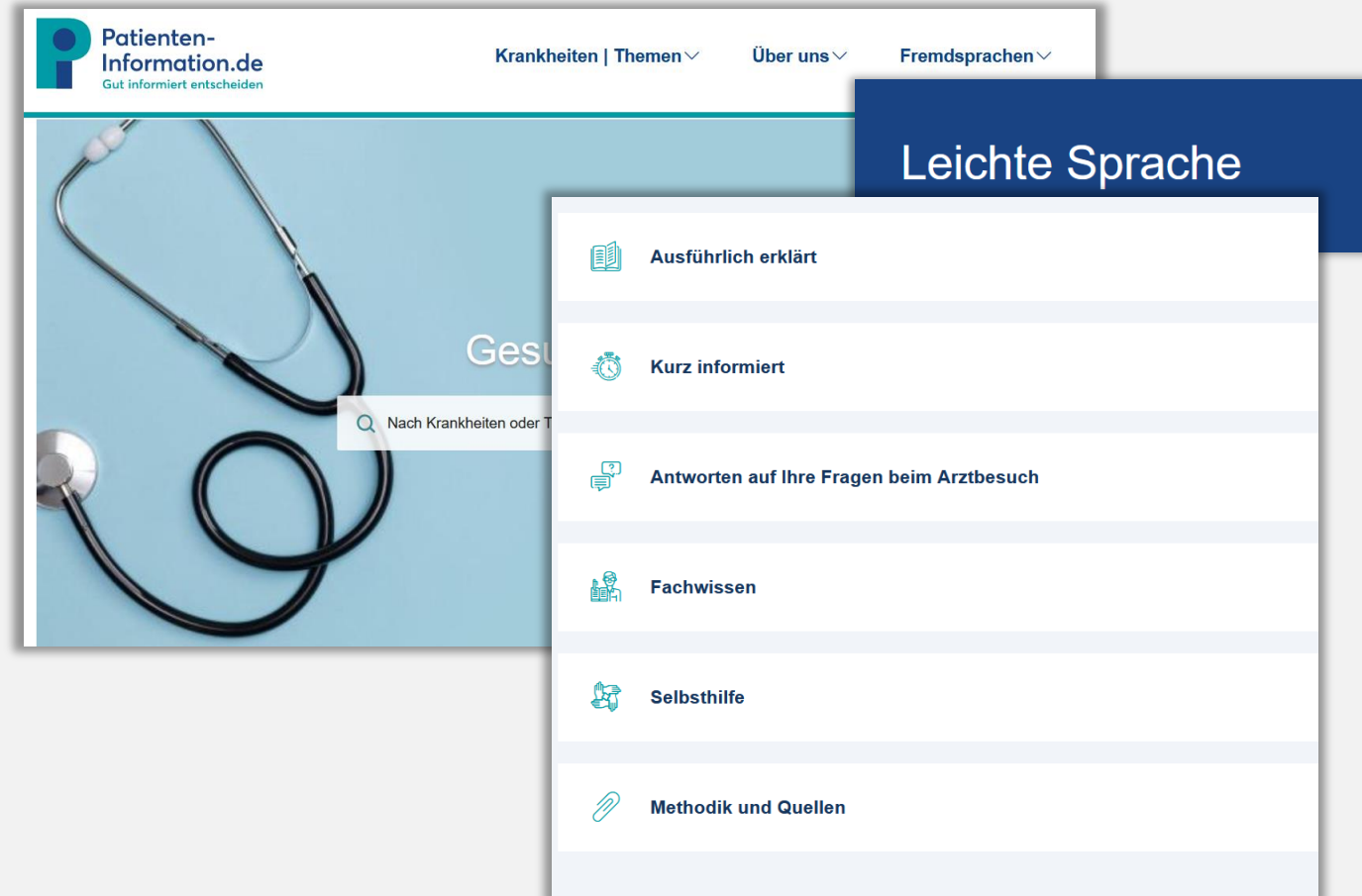
Gesundheitswesen und Versorgung

- Frühbewertung von Arzneimitteln
- Gesundheitsversorgung in Deutschland
- Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL)
- Pflege
- Vorsorge und Früherkennung
- Zweitmeinung vor Operationen

Verlässliche Informationsangebote für Patient:innen

Patienteninformation.de

- **Wer?** Gemeinsames Portal der Bundesärztekammer und Kassenärztlicher Bundesvereinigung.
- **Was?** **medizinische Fachinformationen** zu verschiedenen Krankheitsbildern und Gesundheitsthemen.
- **Wie?** Unterschiedliche **Formate** („Alles auf einen Blick“, „kurz/ausführlich erklärt“, Fragen für den Arztbesuch, Erklärvideos, Wissen für Expert:innen).
- **Was noch?** Viele Inhalte sind in **leichter Sprache** oder in **Fremdsprachen** verfügbar.



Verlässliche Informationsangebote für Patient:innen

gesund.bund.de

- **Wer?** Informationsportal des Bundesministeriums für Gesundheit. In Kooperation mit ausgewählten (wissenschaftlichen) Einrichtungen.
- **Was?** Informationen zu **Gesundheitsthemen, Krankheitsbildern und Behandlungsmöglichkeiten**. Aber auch versorgungsrelevante (Pflege, Digitalisierung, Patientenrechte) Inhalte und Informationen zum Thema Gesundheitskompetenz.
- **Wie?** Allgemeine und vertiefende Informationen in Form von **Informationstexten, Erklärvideos, Mediathek**.
- **Was noch?** **Weiterführende Formate:** Arzt-/Krankenhaussuche, ICD- und OPS-Code-Suche, Notfallnummern, Sammlung von Beratungs- und Informationsangeboten.

The image shows a composite of two screenshots from the website **gesund.bund.de**. The top screenshot displays the website's header with the logo, the tagline "Verlässliche Informationen für Ihre Gesundheit", and navigation links for "Krankheiten", "Gesund leben", and "Gesundh...". The bottom screenshot shows the "Service" section titled "Krankenhaussuche". It includes a search form with two input fields: "Postleitzahl, Ort oder Name des Krankenhau..." and "Krankheit, Fachabteilung oder Ausstattung". Below the form is a disclaimer: "Durch das Öffnen dieses Links werden Sie zum Deutschen... durch die Deutsche Krankenhaus TrustCenter und Informationsverarbeitung GmbH (DKTIG) betrieben wird. Es gelten die dortigen Datenschutzhinweise." A red button labeled "Krankenhaus suchen" is at the bottom. To the right, a "Themen" overview features a grid of images and text: "Atemwege" with a man in a forest, "Augen" with a close-up of an eye, and a photo of a doctor consulting with a patient.

Verlässliche Informationsangebote für Patient:innen

Weisse Liste - Wegweiser im Gesundheitswesen

- **Wer?** Angebot der Bertelsmann Stiftung.
- **Was?** Angebot soll bei der **Suche nach einem passenden** Krankenhaus oder einer Pflegeeinrichtung unterstützen.
- **Wie?** Krankenhaus- und Pflegeeinrichtungsfinder inklusive **verständlicher Qualitätsinformationen**:
 - *Erfahrung*
 - *Weiterempfehlung*
 - *Behandlungsqualität*
 - *Eignung*

The screenshot displays the 'Weisse Liste' website interface. At the top left is the logo 'WEISSE LISTE' and a 'Menü' button. At the top right is the text 'BertelsmannStiftung'. The main header reads 'Weisse Liste - Ihr Wegweiser im Gesundheitswesen' with a sub-header 'Wir helfen Ihnen bei der Suche nach dem passenden Krankenhaus oder einer passenden Pflegeeinrichtung.' Below this are three bullet points: 'Informativ und wissenschaftlich fundiert', 'Kosten- und werbefrei', and 'Sicher und vor Manipulation geschützt'. The background features a woman's face. Below the header is a summary card with four categories: 'Erfahrung' (3.5 stars, 1.044 patients), 'Weiterempfehlung durch Patienten' (3.5 stars, average), 'Behandlungsqualität' (4 stars, all criteria met), and 'Eignung' (4 stars, nearly all criteria met). At the bottom are two buttons: 'Merken & Vergleichen' and 'Zur Detailansicht'.

WEISSE LISTE Menü BertelsmannStiftung

Weisse Liste - Ihr Wegweiser im Gesundheitswesen

Wir helfen Ihnen bei der Suche nach dem passenden Krankenhaus oder einer passenden Pflegeeinrichtung.

- ✓ Informativ und wissenschaftlich fundiert
- ✓ Kosten- und werbefrei
- ✓ Sicher und vor Manipulation geschützt

Erfahrung ⓘ	Weiterempfehlung durch Patienten ⓘ	Behandlungsqualität ⓘ	Eignung ⓘ
★★★★☆ 1.044 Patienten behandelt: durchschnittlich viele	★★★★☆ durchschnittlich	★★★★ alle Qualitätskriterien erfüllt	★★★★ erfüllt nahezu alle Kriterien

Merken & Vergleichen Zur Detailansicht

Verlässliche Informationsangebote für Patient:innen





Wie den Überblick behalten?

The screenshot shows the website of the Deutsches Netzwerk Gesundheitskompetenz e.V. (DNGK). The header includes the logo and navigation menu: Gesundheitskompetenz, Aktivitäten, Presse, Über das DNGK. The main content area is titled 'Verlässliche Gesundheitsportale auf DNGK' and lists several portals with their logos and brief descriptions. A sidebar on the left contains a navigation menu with items like 'Hintergrund', 'Verlässliche Gesundheitsportale auf DNGK', 'Qualität von Gesundheitsinformationen', etc.

finden Sie nachstehend.

Verlässliche Gesundheitsportale auf DNGK

Die folgenden Portale berücksichtigen die **Qualitätskriterien des DNGK für verlässliche Gesundheitsinformationen**. Ihre Angebote finden Sie in unserer **E-Bibliothek**.

-  **Patienten-Information.de** **ÄZQ: Patienten-Information.de**
>> Kurzportrait
-  **gesund.bund.de** **BMG: gesund.bund.de**
>> Kurzportrait
-  **Cochrane Deutschland** **Cochrane Deutschland**
>> Kurzportrait
-  **mt** **medizin t**

■ <https://dngk.de/verlaessliches-gesundheitswissen/#gesundheitsportale>

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Dr. Lennert Griese
Universität Bielefeld
Fakultät für Gesundheitswissenschaften
Postfach 100 131
33501 Bielefeld

E-Mail: lennert.griese@uni-bielefeld.de



<https://www.nap-gesundheitskompetenz.de>

